

<b>КИЛ</b> "ИНСА ОЙЛ" ЕООД	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	НСУ 8.2	
	ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	Версия: 02 Ревизия: 00 Страница: 1/9	Важи от: 23.11.2020

### 8.2.1. Общи положения

Създаването, документирането, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на настоящата система за управление на КИЛ към „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД има за цел да формулира условия, професионални практики и система на надзор и отчитане, които осигуряват високо качество на изпитвателната дейност на лабораторията, пълно задоволяване на изискванията на клиентите по отношение на точността на изпитванията, спазването на договорените срокове, намаляване на рисковете и грешките при изпитванията, постигане на задоволителни финансови резултати и повишаване на квалификацията на персонала.

Юридическото лице декларира своята ангажираност при формулирането на политиката на СУ, както и при разработването, внедряването, правилното функциониране и развитието на СУ.

Персоналът на КИЛ към „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД е запознат със СУ и документацията към нея. Тя е достъпна и нейното използване и поддържане са ежедневна част от неговите дейности.

Изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и СУ са формулирани, разработени, усвоени и се прилагат от персонала на КИЛ към „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД чрез НСУ, ОП, РП, Ф и СП в ежедневната практика и осигуряват високото качество на изпитванията, проследимостта на резултатите, етичните взаимоотношения и задоволяването на клиентите, подобряването на състоянието и надеждността на ТС и повишаването на квалификацията на персонала.

В изложението са представени редът за управление и надзор на дейностите за осигуряване на качеството и доказателствата за ефективността на СУ.

Ръководството на КИЛ към „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД осигурява условия за ефективното функциониране на системата за управление и нейното непрекъснато подобряване, съобразно политиката на юридическото лице.

Задоволяването на клиентите се постига чрез:

- надеждна и компетентна работа при съблюдаване на законовите и нормативно-техническите правила;
- извършване на дейностите безпристрастно;
- спазване на сроковете и постигнато доверие при общуване с клиентите;
- задълбочено комуникиране и грижи за контактите с клиентите, включително и относно настоящи и бъдещи проекти;
- експедитивно и делово разглеждане на жалби;
- коректно отстраняване на приетите жалби.

Специалистите работят със стандартизирани методи за пробовземане/ изпитване или с разработени от тях лабораторни методи, които задължително се валидират и признават от акредитационния орган.

- Прилаганите методи за изпитване/пробовземане се оценяват по технически и метрологични характеристики, като например: измерителен обхват, точност (повторяемост и възпроизводимост), неопределеност, проследимост, надеждност и линейност и финансова изгода;
- Други методи или методики не се прилагат в измервателната практика.

<b>КИЛ</b> "ИНСА ОЙЛ" ЕООД	НАРЪЧНИК НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	НСУ 8.2	
	ДОКУМЕНТАЦИЯ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ	Версия: 02 Ревизия: 00 Страница:2/9	Важи от: 23.11.2020

### 8.2.2. Политика по качеството

Юридическото лице доказва своята ангажираност относно СУ в КИЛ към „ИНСА ОЙЛ“ ЕООД като формулира политиката и стратегическите цели по качеството.

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА КИЛ КЪМ “ИНСА ОЙЛ” ЕООД и “ИНСА ОЙЛ” ЕООД

Висшето ръководство на “ИНСА ОЙЛ” ООД декларира, че:

- Ръководителят и персоналтът на КИЛ не са подложени на вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството на работата им;
- Заплащането на персонала не зависи от броя на извършените изпитвания, както и от резултатите от тези дейности;
- КИЛ към “ИНСА ОЙЛ” ЕООД изпълнява всички дейности при строго съблюдаване и прилагане на принципите на независимост, безпристрастност, компетентност, конфиденциалност и принципите на добрата професионална практика и на съвременните научни достижения.
- Опазването на предоставената собственост на възложителя е наша основна грижа;
- КИЛ към “ИНСА ОЙЛ” ЕООД няма да бъде ангажирана с дейност, която може да постави в опасност доверието в независимата оценка и неподкупност по отношение на дейностите по изпитване;
- Своя ангажимент за разработването и внедряването на системата за управление на КИЛ и за непрекъснато подобряване на нейната ефикасност;
- Предоставя необходимите финансови и човешки ресурси;
- Гарантира поддържане целостта на системата за управление, когато измененията в СУ са планирани;
- Поема отговорността при допуснати евентуални щети или грешки в изпитванията спрямо клиента.

Ръководителят на КИЛ и Отговорникът по качество се задължават въведената в лабораторията Системата за управление, да бъде в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководство на КИЛ определя като **основната цел на политиката по качеството**