ОБЩИ УСЛОВИЯ

ЗА УЧАСТИЕ В ЛОЯЛНА ПРОГРАМА „ИНСА ОЙЛ“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Предмет

(1) Настоящите Общи условия уреждат реда, условията и начина за участие в Лоялната програма „Инса Ойл“, организирана от **„СЕВИ ОЙЛ“ ЕООД**, ЕИК 203970390, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, бул. „Васил Левски“ №170, наричано по-долу **„Организатор“**.

(2) Лоялната програма представлява маркетингова програма за лоялност, чрез която Организаторът предоставя на ползвателите на карти от програмата търговски отстъпки при закупуване на определени видове горива в участващите търговски обекти, при условията на настоящите Общи условия.

(3) Участието в Лоялната програма е доброволно и безвъзмездно.

(4) Настоящите Общи условия са задължителни за всички лица, които използват карта от Лоялната програма.

Чл. 2. Определения

По смисъла на настоящите Общи условия:

1. **„Лоялна програма“** е програма за предоставяне на търговски отстъпки при закупуване на горива чрез използване на карта, издадена от Организатора.
2. **„Карта“** е пластична карта, издадена от Организатора по условията на настоящите Общи условия, която удостоверява правото на ползвателя да получава съответните търговски отстъпки.
3. **„Ползвател“** е всяко физическо лице, което използва карта от Лоялната програма.
4. **„Търговски обект“** е бензиностанция, оперираща под търговската марка „Инса Ойл“, която участва в Лоялната програма.
5. **„Отстъпка“** е намаление на крайната продажна цена на определени видове горива, предоставяно при условията на настоящите Общи условия.
6. **„Интернет страницата“** е официалната интернет страница www.insaoil.bg, чрез която Организаторът публикува информация относно Лоялната програма, настоящите Общи условия и всички изменения в тях.

Чл. 3. Характеристика на лоялната програма

(1) Лоялната програма не представлява платежна услуга, платежна система или финансова услуга по смисъла на действащото законодателство.

(2) Картите от Лоялната програма:

1. не представляват платежен инструмент;
2. не са електронни пари;
3. не представляват кредитна или дебитна карта;
4. не удостоверяват самоличност;
5. не предоставят право на получаване на парични средства.

(3) Картите служат единствено за получаване на търговски отстъпки при закупуване на горива в участващите търговски обекти.

(4) Отстъпките, предоставяни чрез картите, не могат да бъдат заменяни срещу паричната им равностойност, прехвърляни като вземане или изплащани в брой.

II. ОБХВАТ И ПРЕДМЕТ НА ЛОЯЛНАТА ПРОГРАМА

Чл. 4. Участващи търговски обекти

(1) Лоялната програма се прилага във всички търговски обекти, опериращи под търговската марка „Инса Ойл“, освен в тези, за които Организаторът е предвидил изключение.

(2) Към датата на влизане в сила на настоящите Общи условия Лоялната програма не се прилага в следните търговски обекти:

1. гр. Севлиево, ул. „Марин Попов“ № 79А;
2. гр. Габрово, ул. „Стефан Караджа“ № 107;
3. гр. София, ул. „Дамян Груев“ № 5А.

(3) Организаторът има право да включва нови търговски обекти в Лоялната програма или да изключва съществуващи такива, като публикува информация за това на интернет страницата www.insaoil.bg.

Чл. 5. Предмет на предоставяните отстъпки

(1) Картите от Лоялната програма предоставят право на отстъпка единствено при закупуване на горива, определени от Организатора.

(2) Освен ако изрично не е обявено друго, картите не предоставят отстъпки при закупуване на:

1. стоки от търговския обект;
2. храни и напитки;
3. услуги;
4. други продукти, различни от горива.

(3) Размерът на отстъпките се определя от Организатора и е валиден към момента на извършване на покупката.

Чл. 6. Общи условия за използване на картите

(1) За да бъде предоставена съответната отстъпка, картата следва да бъде представена на касата преди приключване на продажбата и издаване на фискален бон.

(2) След приключване на продажбата и издаване на фискален бон не се извършва последващо начисляване на отстъпка.

(3) За една покупка може да бъде използвана само една карта от Лоялната програма.

(4) При една продажба може да бъде приложена **само една** търговска отстъпка. Отстъпките по Лоялната програма **не могат да се комбинират, натрупват или използват едновременно** с други отстъпки, промоции, кампании, програми за лоялност, ваучери, купони или други ценови преференции.

III. ВИДОВЕ КАРТИ И ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО ИМ

Чл. 7. Видове карти

(1) В рамките на Лоялната програма Организаторът издава следните видове карти:

1. **Карта „Лоялен клиент“**;
2. **Карта „TAXI“**.

(2) Картите са собственост на „СЕВИ ОЙЛ“ ЕООД и се предоставят на ползвателите безвъзмездно при условията на настоящите Общи условия.

(3) Картите не са поименни и могат да бъдат използвани от всеки техен държател, освен ако Организаторът не е определил друго за конкретен вид карта.

(4) Картите са предназначени единствено за получаване на отстъпки при закупуване на горива в участващите търговски обекти.

Чл. 8. Карта „Лоялен клиент“
(1) Картата „Лоялен клиент“ се предоставя безплатно при еднократно закупуване на най-малко **30 (тридесет) литра** гориво в участващ търговски обект.
(2) Картата се активира при първото ѝ сканиране на касата на участващ търговски обект.
(3) Картата не се издава и не може да бъде използвана в търговските обекти, посочени в чл. 4, ал. 2 от настоящите Общи условия.
(4) При изгубване, кражба, унищожаване или повреждане на картата ползвателят има право да получи нова карта безплатно.
(5) Когато поради техническа неизправност картата не може да бъде разчетена от системата на Организатора, отстъпка не се предоставя. В този случай ползвателят може да получи нова карта по реда на ал. 4.

Чл. 9. Отстъпки с карта „Лоялен клиент“
(1) При използване на карта „Лоялен клиент“ Организаторът предоставя следните отстъпки:
а) Понеделник – четвъртък

Вид гориво	**Отстъпка**
Бензин А95	**0,005 €/л**
Diesel+	**0,005 €/л**
LPG (автогаз)	**0,005 €/л**
CNG (метан)	**0,015 €/кг**
Бензин А100	**0,035 €/л**
GT MAX Diesel	**0,035 €/л**

б) Петък – неделя

Вид гориво	**Отстъпка**
Бензин А100	**0,10 €/л**
GT MAX Diesel	**0,10 €/л**

(2) Отстъпката се определя съобразно действащите условия към момента на извършване на покупката.

Чл. 10. Карта „TAXI“
(1) Картата „TAXI“ се предоставя безплатно във всеки участващ търговски обект.
(2) Картата се активира при първото ѝ сканиране на касата на участващ търговски обект.
(3) Картата не се издава и не може да бъде използвана в търговските обекти, посочени в чл. 4, ал. 2 от настоящите Общи условия.
(4) При изгубване, кражба, унищожаване или повреждане на картата ползвателят има право да получи нова карта безплатно.
(5) Когато поради техническа неизправност картата не може да бъде разчетена от системата на Организатора, отстъпка не се предоставя. В този случай ползвателят може да получи нова карта по реда на ал. 4.

Чл. 11. Отстъпки с карта „TAXI“
(1) При използване на карта „TAXI“ Организаторът предоставя следните отстъпки:

а) Понеделник – четвъртък

Вид гориво	**Отстъпка**
Бензин А95	**0,005 €/л**
Diesel+	**0,005 €/л**
LPG (автогаз)	**0,01 €/л**
CNG (метан)	**0,03 €/кг**
Бензин А100	**0,035 €/л**
GT MAX Diesel	**0,035 €/л**

б) Петък – неделя

Вид гориво	**Отстъпка**
Бензин А100	**0,10 €/л**
GT MAX Diesel	**0,10 €/л**

(2) Отстъпката се определя съобразно действащите условия към момента на извършване на покупката.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 12. Изменение на Общите условия

(1) Организаторът има право да изменя и допълва настоящите Общи условия, когато това се налага от промени в действащото законодателство, промени в търговската политика на дружеството или по други обективни причини.
(2) Измененията и допълненията се публикуват на интернет страницата www.insaoil.bg и влизат в сила от датата на публикуването им, освен ако в тях не е определена по-късна дата.

Чл. 13. Прекратяване и промяна на Лоялната програма

(1) Организаторът има право по всяко време да изменя, допълва, временно преустановява или прекратява Лоялната програма, както и да променя видовете карти, условията за използването им и предоставяните отстъпки.
(2) Информация за всяка промяна се публикува на интернет страницата www.insaoil.bg.
(3) Прекратяването на Лоялната програма не поражда право на обезщетение или други претенции от страна на ползвателите.

Чл. 14. Защита на личните данни

(1) За получаването и използването на картите от Лоялната програма не се изисква регистрация на ползвателите и не се обработват лични данни.

Чл. 15. Ограничаване на отговорността

(1) Организаторът не носи отговорност за невъзможността картите да бъдат използвани при временни технически неизправности, прекъсване на електрозахранването, комуникационни проблеми, форсмажорни обстоятелства или други причини, които са извън неговия разумен контрол.